

LEERGANG

# COMMUNICATIETRAINER EN FACILITATOR

Breng beweging, groei en verbinding



# COMMUNICATIETRAINER EN FACILITATOR

**Ieder mens communiceert. En toch gaat dat niet altijd even goed. Als communicatieprofessional kan jij een cruciale rol spelen bij het communicatiever maken van de organisatie én bij het verbeteren van de relatie tussen de organisatie en haar omgeving. Zodat er intern en extern meer begrip en verbinding ontstaat en ambities sneller gerealiseerd kunnen worden. Wil jij de stap maken naar trainer en facilitator? Dan is deze leergang iets voor jou.**

### Communicatietrainer

Als trainer kan jij van onschatbare waarde zijn bij het ontwikkelen van de organisatie, door de communicatiekracht van je collega's – in elke rol en op elk niveau – te vergroten. Je kunt hen beter leren luisteren, een waardevrij gesprek voeren, overtuigend presenteren, een workshop geven, een toolbox ontwikkelen, communiceren met laaggeletterden, of omgaan met social media en AI. En door jouw kennis en vaardigheden over te dragen aan leidinggevendenden, ondersteun je hen bijvoorbeeld bij interne veranderingen, zeker als daarbij weerstand ontstaat.

#### *Wat brengt dit jou als professional?*

Door het geven van (interne) trainingen ontwikkel jij je als professional zelf ook. Je hoort tijdens de trainingen meer over wat er zich afspeelt in de onderlinge relatie tussen collega's, leidinggevendenden, klanten en relaties. Het wordt sneller duidelijk op welke wijze jouw deelnemers informatie verwerken, waar ze tegenaan lopen en hoe ze samenwerken.

### Facilitator

Een gesprek in goede banen leiden, is een vak apart. Jij zorgt voor structuur, ruimte voor iedereen om mee te denken en te doen, en voor het borgen van de resultaten. Jij bent de sleutel tot een goed proces. Zo kun je intern de rol vervullen van begeleider van intervisie of visie- en kernwaardentrajecten, en treed je extern bijvoorbeeld op als moderator bij een bewonersavond, als dagvoorzitter, of als begeleider van stakeholder-

gesprekken en focusgroepen. Kortom, al die gesprekken waar het waardevol is iemand te hebben die verstand heeft van verbale en non-verbale communicatie én die de kunst verstaat door te vragen om behoeftes en belangen helder te krijgen.

#### *Wat brengt dit jou als professional?*

Door het leiden van gesprekken neem je positie in als professional en draag je tegelijk bij aan het verhogen van de kwaliteit van (groeps-)gesprekken. Hoe meer je hiermee oefent, hoe beter je je ontwikkelt in het waarnemen van non-verbale signalen, luisteren en vragen stellen.

## NA AFLOOP VAN DE LEERGANG

- heb je je observatie- en luistervaardigheden sterk ontwikkeld
- weet je hoe je proactief kunt anticiperen op non-verbale signalen of weerstand
- kun je een groep activeren om te experimenteren of een werkvorm uit te proberen
- heb je geleerd waardevrij vragen te stellen om een dialoog of gesprek te begeleiden
- kun je feedback geven die is toegespitst op de behoefte van de ontvanger
- heb je een bestaande workshop je eigen gemaakt en gegeven
- heb je geoefend met het uitdenken en uitwerken van een workshop, dialoogsessie of gespreksvorm
- kun je voor de vier verschillende breinvorkeuren werkvormen of dialoogvormen bedenken en geven
- ken je je eigen gevoeligheden en weet je hoe je daarmee om kunt gaan vooraf of tijdens een training, dialoog of gesprek
- ga je met plezier en zelfvertrouwen aan de slag in je rol als trainer en facilitator

## OPBOUW VAN DE LEERGANG

De opzet van de leergang is gericht op het leren door te doen. Je leert als trainer of facilitator wat het effect is van je gedrag, doordat de groep je feedback geeft op hoe zij jou ervaren. De werkvormen zijn gericht op ontdekken en doen.

De leergang bestaat uit drie modules van twee aaneengesloten dagen, inclusief avondprogramma. Je hebt tussen de modules de tijd om te experimenteren en je voor te bereiden op de volgende module.

### MODULE 1

#### Tweedaagse Ontwikkelen van een workshop

- Wat maakt een trainer een *goede* trainer?
- Hoe leert de mens? Vanuit psychologie en brein-kennis ontdek je wat er nodig is om mensen op een prettige en effectieve manier te laten leren. En hoe je deze kennis kunt inzetten voor jouw training.
- Inzicht krijgen in wat je in één dagdeel kunt doen met je groep.
- Tijdschema en draaiboek maken.
- Hoe leren de verschillende breinvoorkeuren en wat vraagt dat van jou als trainer of begeleider? Voorafgaand aan de training vul je een vragenlijst in om te bepalen wat jouw eigen breinvoorkeur en trainers- en communicatiestijl is.
- Werkvormen voor taakgerichte en rationale (brein-)voorkeuren en voor mensgerichte verbeeldende (brein-)voorkeuren.
- Oefenen met werk- en dialoogvormen.

#### Zelfstudie

- Je gaat een bestaande workshop over luisteren doornemen en aanpassen aan je eigen stijl.
- Op hoofdlijnen uitdenken van een workshop, dialoog of gesprek over een onderwerp naar keuze.

### MODULE 2

#### Tweedaagse Met plezier trainingen en workshops geven en gesprekken leiden

- Oefenen met de luisterworkshop.
- De kracht van je eigen trainingsstijl herkennen en versterken.
- Als trainer feedback leren geven aan collega's en leidinggevenden.
- Het voeren van een constructieve dialoog.
- Het begeleiden van een groepsgesprek over feedback geven en ontvangen.
- Je eigen emoties herkennen en reguleren.
- Gesprekken analyseren en interveniëren.

#### Zelfstudie

- Voorbereiden deel van een workshop, dialoog-sessie of gesprek.
- Feedback uit de tweedaagse bespreken met één van de andere deelnemers.
- De luisterworkshop geven aan je eigen collega's of relaties en de feedback uitwerken.

### MODULE 3

#### Tweedaagse Groepsdynamica en het omgaan met weerstand

- Ontspannen omgaan met weerstand en de groep betrekken.
- Oefenen met de rol van intervisiebegeleider.
- Het ontdekken van de verschillende interventiemogelijkheden.
- Leren omgaan met onverwachte situaties.
- Het geven van je eigen workshop, begeleiden van een dialoog en/of het leiden van een gesprek.
- Oefenen met groepsgesprekken.



# DE LEERGANG

---

## INVESTERING

De kosten voor de leergang bedragen € 4.595,00 exclusief 21% btw en literatuurkosten.

Dit is inclusief:

- Een kleine groep van maximaal 8 deelnemers. Bij 9 tot 12 deelnemers werken we met twee trainers.
- 15 Dagdelen training; elke module bestaat uit 5 dagdelen.
- Coaching en feedback op je opdrachten.
- 3 Overnachtingen in een éénpersoonskamer in een hotel in het midden van het land, koffie, thee en water gedurende de dag, 3 diners, 6 lunches en 3 maal ontbijt.
- Artikelen en hand-outs.
- Eigen breinvoorkeurenprofiel.
- Workshop luisteren van 2,5 uur.
- Certificaat.

## LITERATUUR

De kosten voor de literatuur bedragen maximaal € 150. De literatuur is niet verplicht.

## TOELATINGSEISEN

Om te kunnen deelnemen, is een denk- en werkniveau op HBO-niveau vereist. Je hebt minimaal vijf jaar ervaring in een adviserende of specialistische rol. Je hebt vooral heel veel zin om te werken aan een training en om deze ook te geven.

Wil je zeker weten dat deze opleiding goed bij jou past? Bel gerust even!

## ZELFMANAGEMENT

In de leergang besteden we structureel aandacht aan zelfreflectie. Belangrijk, omdat je moet weten waar je gevoelig voor bent en hoe je reageert op wat er gebeurt. Je leert je emoties herkennen en ze te reguleren. Dat stelt je in staat op een goede manier om te gaan met elke situatie. Daarbij staat het doel van wat je wilt bereiken altijd centraal.

## JOUW COLLEGA-DEELNEMERS

Jouw collega-deelnemers hebben een vergelijkbaar denk- en ervaringsniveau en komen uit verschillende branches. Het met elkaar delen van ervaringen, overwegingen, dilemma's en kansen levert je een schat aan extra kennis en inzichten op.

## DATA, TIJDEN EN LOCATIE

Actuele data vind je op [www.vandewijz.nl](http://www.vandewijz.nl). Deze Leergang gaat door bij minimaal 6 deelnemers en kunnen we ook in-company geven.

We starten elke module om 09.30 uur op dag 1 en ronden af om 16.00 uur op dag 2. De locatie is een hotel in het midden van het land in een bosrijke omgeving. Wandelopdrachten zijn een essentieel onderdeel van al onze opleidingen.

## MEER WETEN?

Neem contact op met de trainer:  
[gonda@vandewijz.nl](mailto:gonda@vandewijz.nl) | 06-12 74 64 31



# DE TRAINER

---

## ONZE VISIE OP LEREN EN ONTWIKKELEN

Leren betekent vooral ontdekken en doen. Ontwikkelen start met ontregelen. Onze trainingen zijn altijd een combinatie van training en coaching. Wij kijken wat jij persoonlijk nodig hebt om je te ontwikkelen. Zonder het doorvoelen van je eigen ontwikkelpunten verandert er niets. We verwachten daarom van onze deelnemers een flinke dosis reflectievermogen. Van ons mag je verwachten dat je als een wijzer mens de deur uitgaat. Niet voor niets kozen we de naam Van de Wijz, Werkplaats voor een wijzer leven.

Trainer/coach Gonda Duivenvoorden heeft ruim 20 jaar ervaring met het ontwikkelen en geven van trainingen. Zij draagt haar kennis en vaardigheden met veel plezier en toewijding over.

## GONDA DUIVENVOORDEN

---

is communicatiestrateg, trainer en (team)coach. Zij adviseert op het snijvlak van communicatie en organisatie. Samen met Gerald Morssinkhof schreef zij het boek 'De psychologie van communicatie'. Als opleider is zij ruim 20 jaar verantwoordelijk voor het ontwikkelen en geven van innovatieve communicatieopleidingen. Zij heeft veel ervaring in train de trainer-trajecten. Naast spreker en dagvoorzitter is Gonda een veelgevraagde gespreksleider voor groepen met veel tegenstrijdige belangen en emoties. Zij is licentiehouder Breinvoorkeuren©. Gonda is altijd nieuwsgierig naar wat mensen boeit en waar ze behoefte aan hebben. Zij weet door intensief luisteren en vragen te verbinden. Aan de hand van veel praktische voorbeelden en vele werkvormen brengt zij haar expertise over.

